

## **COMPROMISO DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD COVID-19**

Queridos/as amigos/as,

Durante este periodo nos hemos estado preparando para recibirlos nuevamente y entregarles experiencias únicas en Casa Higueras y Valparaíso.

En estos tiempos, la seguridad y bienestar de nuestros pasajeros y colaboradores son prioridad. Hemos estado trabajando todo este tiempo en adaptarnos para ofrecer los más altos estándares para el cuidado de su salud.

Éste es nuestro Compromiso de limpieza y seguridad:

**“Entregar una Experiencia Segura y estar preparados para cualquier eventualidad con la finalidad que Ud. disfrute al máximo su estadía. Hemos implementado protocolos de limpieza, higiene y sanitización para prevenir y manejar el COVID-19, garantizando el bienestar de nuestras visitas y de nuestros colaboradores de acuerdo a los protocolos del Ministerio de Salud de Chile”.**

### **INGRESO HOTEL CASA HIGUERAS**

- Pediluvios sanitizantes en su bienvenida, toma de temperatura obligatoria, uso obligado de mascarillas, desinfección del equipaje y alcohol gel en todas las áreas comunes.
- Nuestra recepción tendrá un panel acrílico para proteger tanto a nuestros visitantes como a nuestros colaboradores.
- Luego de cada check in la recepción será sanitizada en su totalidad, incluido el pod de tarjetas bancarias.
- Check in de más de 1 habitación será respetando el aforo máximo de recepción.
- Solo se permitirá el ingreso de huéspedes al hotel, las visitas requerirán aviso previo y autorización de la gerencia si y solo si el aforo lo permite.

### **HABITACIONES**

- En una primera etapa solo tendremos disponibles 14 habitaciones de las 20 con que cuenta el Hotel.
- Encontrará claramente indicado todas las recomendaciones para mantenerse protegido.
- Limpieza diaria será "upon request" de los huéspedes alojados.

- Cada habitación será sanitizada y sellada posterior al aseo y check out de esta. Serán sanitizadas con Peroxide multisurface (Registro ISP n° D-7 20/16) y Oasis PRO 66 (Registro ISP n° D-613/15) de acuerdo a la normativa indicada en el Protocolo de limpieza y desinfección de ambientes Covid-19 difundido por el MINSAL.

#### **RESTAURANT MARALEGRE**

- En esta primera etapa restaurant Maralegre solo atenderá huéspedes del Hotel Casa Higuera.
- Pediluvios sanitizantes en tu bienvenida. Al ingresar les solicitaremos la toma de temperatura.
- Códigos QR reemplazarán nuestras cartas.
- Cambiamos nuestro buffet por desayuno a la carta, el que será en 2 turnos previa inscripción para cumplir las normas de aforo máximo. Cada plato y bebidas (tanto frías como calientes) será preparado individualmente y servido directamente a la mesa, para evitar la manipulación del huésped.
- Mantendremos 1m de distancia entre mesas y adicionalmente "separadores".
- Disminuimos la capacidad al máximo permitido según etapa Paso a Paso en la cual nos encontremos.

#### **ÁREAS COMUNES**

- Sanitizaremos con Peroxide multisurface (Registro ISP n° D-7 20/16) de acuerdo a la normativa indicada en el Protocolo de limpieza y desinfección de ambientes Covid-19 difundido por el MINSAL:
- Baños públicos, pasillos, recepción y todas las áreas comunes. Habrá especial foco en: botones, manillas, interruptores y áreas de contacto frecuentes.

#### **SALA DE REUNIONES**

- Luego de cada uso ventilaremos y sanitizaremos los espacios.
- Con el arriendo se incluirán elementos de protección, tales como alcohol gel y mascarillas.

#### **CHECK-OUT**

- El retiro de equipaje se realiza solo bajo requerimiento del huésped, que debe disponer su equipaje en la puerta de su habitación para ser retirado por el botones.
- Express-check-out: el día previo a la salida del huésped se acuerdan horas y notifican detalles de la partida para un check-out más expedito que permita reducir la aglomeración en el sector de recepción.
- Para cobros, se usa la misma tarjeta de crédito que se dejó la garantía inicial y se envían por e-mail las facturas correspondientes minimizando el contacto entre personas.

- Se dispone de un recipiente especial para que los huéspedes dejen sus llaves al hacer check-out. Luego nuestro staff sanitizará dicho recipiente.

#### **EQUIPO CASA HIGUERAS Y MARALEGRE**

- Tendremos pediluvios desinfectantes para desinfectar las suelas de zapatos, por el que deben pasar de manera obligatoria trabajadores y proveedores antes del ingreso al hotel y distintas áreas definidas como bodegas, casinos y todas aquellas debidamente identificadas.
- Medición de temperatura obligatoria a todo el personal y proveedor que ingrese al hotel. En caso de que la temperatura sea 37,8°C o mayor, el funcionario no podrá ingresar al hotel y se activarán los protocolos pertinentes.
- Uso obligatorio y correcto de mascarillas durante todo el turno de trabajo, así como uso de guantes.
- Para evitar aglomeraciones del personal tendremos turnos para horarios de colación.
- Se dispone un pulverizador en áreas de personal para desinfectar regularmente superficies y elementos.
- Se señalizan las áreas de transición con recordatorios para higiene de manos y distanciamiento social.
- El personal de mantención que accede a habitaciones que precisan reparaciones, lo hará con equipo de protección personal correspondiente, el cual debe desecharse inmediatamente al finalizar el trabajo.
- El personal de mantención y/o mucamas que ingresa a las habitaciones debe asegurarse que los huéspedes llevan puesta su mascarilla. En caso contrario, no se podrá acceder al sector.

#### **NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD**

- Las normas Seguridad e Higiene ante COVID-19 de Hotel Casa higuera y restaurant Maralegre serán revisadas y actualizadas de acuerdo a las instrucciones que dicte la Autoridad Sanitaria de Chile.

#### **PROTOCOLO DETECCIÓN Y AISLAMIENTO CONTAGIOS COVID-19**

- Ante la detección de una persona diagnosticada de COVID-19 en Hotel Casa higuera aplicaremos las medidas preventivas del MINSAL.
- Dispondremos de lugares de aislamiento tanto para huésped sospechoso como para colaborador sospechoso por contacto estrecho. Ahí contaremos con un kit de emergencia que contiene: alcohol gel, mascarilla, buzo de papel, escudos faciales, para el huésped con síntomas y quienes estuvieron en contacto estrecho.
- El huésped que presente síntomas de COVID-19 deberá interrumpir sus actividades y dirigirse de inmediato al lugar de aislamiento destinado. Se dará aviso al

Coordinador a cargo, quién contactará a Fono Salud Responde, 6003607777, del Ministerio de Salud para seguir las indicaciones que se le indiquen.

- El coordinador estará a cargo de:
  - Dar instrucciones para sanitizar toda el área de donde estuvo ese huésped, siguiendo el procedimiento indicado por la autoridad sanitaria en el Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes.
  - Activar el Protocolo de Seguimiento (Tracking) con el fin de identificar y aislar a las personas que tuvieron contacto estrecho con el sospechoso para que se dirijan de forma inmediata al respectivo lugar de aislamiento.
  - Entregar las instrucciones es a las personas aisladas por presentar síntomas hasta su derivación a un centro de salud o inicio de cuarentena.
  - Implementará un procedimiento específico de limpieza y desinfección de habitaciones en las que haya estado o esté alojada una persona sospechosa de COVID-19.
  - Coordinar el traslado de la persona que presente un caso sospechoso COVID-19 y/o aquellos que hayan estado en contacto estrecho, este traslado será realizado por la camioneta del hotel en el asiento trasero, la que luego será sanitizada en su totalidad.
  - Siempre estar atentos a medidas adicionales que pueda disponer la respectiva Secretaría Regional Ministerial de Salud.